

ชื่องาน : ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน : การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ

การปฏิบัติราชการ หมายถึง พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 กำหนดว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงานในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งนี้ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ”

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 9 (3) กำหนดว่า การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่ ก.พ.ร. กำหนด

มาตรา 12 กำหนดว่า เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อกำหนดมาตรการกำกับกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใดเพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ

มาตรา 45 กำหนด ให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร. กำหนด

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง มหาวิทยาลัยได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย และได้กำหนดยุทธศาสตร์ภาพรวมเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน และได้มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อกำกับติดตามและประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ โดยได้กำหนดให้คณะ/หน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย และคาดหวังให้เป็นเครื่องมือในการวัดและประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของผู้บริหารที่กำกับดูแลหน่วยงานในมหาวิทยาลัย ใช้ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานระดับบุคคลตามความรับผิดชอบของตำแหน่งงานในแต่ละระดับ รวมถึงการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน / ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
1.	เข้าร่วมประชุมรับทราบนโยบายการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย	3 ชม.	ร่างคู่มือการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ
2.	จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน	1 วัน	เอกสารคำรับรองการปฏิบัติราชการ
3.	จัดทำกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน	1 วัน 2 ชม. 30 นาที	กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
4.	จัดทำปฏิทินการถ่ายทอด ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปี	4 ชม.	ปฏิทินการถ่ายทอด ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปี
5.	กระจายตัวชี้วัดระดับหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคล	1 วัน	เอกสารคำรับรองการปฏิบัติราชการ
6.	จัดทำคู่มือประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ	2 วัน 15 นาที	คู่มือประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ
7.	จัดทำวาระประชุมชี้แจงแนวทางการติดตามและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	1 วัน 2 ชม. 45 นาที	วาระประชุมชี้แจงแนวทางการติดตามและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
8.	การบันทึกข้อมูลการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการในระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย (ERP)	2 วัน 6 ชม. 30 นาที	Sarcad และแบบเก็บข้อมูลตัวชี้วัด 1-12 เดือน
9.	ติดตามผลการปฏิบัติราชการของระดับหน่วยงาน ประจำเดือน และรายงานผลต่อกองนโยบายและแผน	26 วัน 4 ชม.	Sarcad และแบบเก็บข้อมูลตัวชี้วัด 1-12 เดือน
10.	จัดทำแผนผลักดันการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ของหน่วยงาน	7 วัน 1 ชม. 25 นาที	แผนผลักดันการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ของหน่วยงาน
11.	จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการ	8 วัน 5 ชม.	รายงานผลการปฏิบัติราชการ รอบ 6 และ 12 เดือน

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรการที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรการที่เกี่ยวข้อง
1.	พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547
2.	พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1
3.	พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 9 (3)
4.	พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 12
5.	พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 45